

Chargé de comptes – ventes internes

Joignez-vous à une entreprise gagnante, chef de file depuis plus de 70 ans, dans la réparation de moteurs électriques, ainsi que dans la réparation de diverses machines tournantes et de leurs dispositifs de commande. Nous vous offrons la possibilité de travailler avec une équipe dynamique, multidisciplinaire et d'intégrer une entreprise en bonne santé financière, synonyme de stabilité et de croissance.

Sommaire du poste :

Sous la responsabilité du directeur des ventes internes, le chargé de comptes fournit un service à la clientèle hors pair afin d'assurer son entière satisfaction à toutes les étapes de la relation d'affaires.

Responsabilité :

- Répondre aux appels provenant des clients avec diligence et courtoisie;
- Informer les clients relativement à la gamme de services offerts, aux prix, à la disponibilité de la marchandise, à l'échéancier des réparations, au délai de livraison, etc.;
- Fournir la documentation technique lorsque demandée par le client;
- Estimer les travaux à effectuer, préparer les soumissions et transmettre celles-ci aux clients;
- Préparer la facturation;
- Effectuer le suivi de la grille de production des réparations en atelier avec le coordonnateur de production afin d'assurer le respect des délais de livraison;
- Planifier et effectuer le suivi des cueillettes et des livraisons des machines auprès des différents transporteurs.

Exigences :

- 3 à 5 ans d'expérience en vente industriel ou domaine connexe
- Connaissance des moteurs électriques, réducteurs de vitesses et des alternateurs (atout certain)
- Aptitude à développer et à maintenir des relations d'affaires et de confiance avec les clients
- Résistant au stress des urgences client
- Être un habile communicateur autant à l'oral qu'à l'écrit
- Être à l'aise dans un environnement très dynamique
- Autonomie et faculté à organiser son travail en fonction des objectifs à atteindre
- Bilinguisme français et anglais (essentiel)
- Maîtrise de la suite MS Office et d'Internet

Avantages :

- Rémunération compétitive, incluant boni au rendement ;
- Une ambiance de travail agréable et conviviale ;
- Assurance (dentaire, frais médicaux et paramédicaux, soins de la vue, assurance-vie, invalidité de longue durée) ;
- Transport en commun à proximité ;
- Programme de reconnaissance des années de services ;
- Télétravail.

Les personnes intéressées à soumettre leur candidature sont priées de transmettre leur curriculum vitae à l'adresse électronique : rh@entrepriseslm.com